

Privacy Notice

At SONARWA General, we value your trust and are committed to safeguarding your privacy. This Privacy Notice explains how we collect, use, store, and protect your personal data, in compliance with Rwanda's Data Protection and Privacy (DPP) Law (No. 058/2021). It also outlines your rights and how you can exercise them.

Who We Are

SONARWA General is a leading provider of insurance services in Rwanda, dedicated to ensuring that your personal data is processed lawfully, fairly, and transparently.

What Personal Data We Collect

We may collect and process the following categories of personal data:

1. **Identification Information:** Name, date of birth, national ID or passport number, marital status, gender, nationality, and signature.
2. **Contact Information:** Email address, physical address, postal address, and telephone numbers.
3. **Financial Information:** Bank account details, payment card details, income, credit history, and claims history.
4. **Policy Information:** Insurance policy details, claims history, and related documentation.
5. **Medical Information:** Health data required for processing claims.
6. **Online Usage Data:** Cookies, login data, and browsing activity.

We ensure that we only collect data necessary for specific, lawful purposes.

How We Use Your Personal Data

Your personal data is processed for the following purposes:

- Provide and manage your insurance policies.
- Process claims, payments, and renewals.
- Communicate with you regarding your policies and services.
- Improve our products, services, and customer experience.
- Comply with legal and regulatory requirements.



- Conduct marketing activities, where consent is obtained.

We will not use your data for purposes beyond those stated without your explicit consent.

Sharing Your Personal Data

We do not sell or rent your personal data. However, we may share your information with:

- **Service Providers:** Vendors and partners who assist us in delivering our services, Data Processing Agreements.
- **Legal Authorities:** When required by law or to protect our legal rights.

If your data is transferred outside Rwanda, we ensure that adequate safeguards are implemented, and the data transfer complies with the requirements of Rwanda's Data Protection and Privacy (DPP) Law No. 058/2021.

How We Protect Your Data

We implement robust security measures to ensure the confidentiality, integrity, and availability of your personal data:

- **Encryption:** Protects sensitive data during transmission and storage.
 - **Access Controls:** Restricts access to authorized personnel only.
 - **Regular Security Assessment:** Identifies and addresses vulnerabilities.
 - **Incident Management:** Ensures timely notification of breaches to affected individuals and authorities, as required by DPP law.
-

Your Rights

As a data subject under Rwanda's DPP Law, you have the right to:

- Access the personal data we hold about you.
- Request corrections to inaccurate or incomplete data.
- Request deletion of your data, subject to legal obligations.
- Object to certain types of data processing.
- Request data portability for information you have provided to us.

To exercise your rights, please contact us via dpo@sonarwa.co.rw.



Cookies and Tracking Technologies

We use cookies and similar technologies on our website to enhance your user experience. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

Changes to This Privacy Notice

We may update this Privacy Notice periodically to reflect changes in our practices or legal requirements. Any updates will be posted on this page, and we encourage you to review it regularly.

Contact Us

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Privacy Notice or the handling of your personal data, please contact us at:

SONARWA General

- Email: dpo@sonarwa.co.rw
- Phone: +250788383692
- Address: RSSB Tower II, Kigali, Rwanda



KUMENYESHA IBYEREKEYE AMAKURU Y'IMIBEREHO BWITE

Muri SONARWA GENERAL, twubaha icyizere mutugirira kandi twiyemeje kurinda ubwirinzi bw'amakuru yanyu. Iri tangazo rigaragaza uko dukusanya, dukoresha, tubika, kandi turinda amakuru yanyu bwite, mu buryo buhuje n'Amategeko y'u Rwanda agenga Ubwirinzi n'Ubuzima bw'Ibanga bw'Amakuru (No. 058/2021). Rinagaragaza uburenganzira bwanyu n'uburyo mwabukoresha.

Abo Turi Bo

SONARWA GENERAL ni ikigo gikomeye gitanga serivisi z'ubwishingizi mu Rwanda, cyiyemeje gutunganya amakuru yanyu bwite mu buryo bwemewe n'amategeko, buboneye, kandi bugaragaza ukuri.

Amakuru Dukusanya

Dushobora gukusanya no gutunganya ibyiciro bikurikira by'amakuru bwite:

- **Amakuru y'Uburangajweho:** Izina, itariki y'amavuko, nimero y'ikarita ndangamuntu cyangwa pasiporo, irangamimerere, igitsina, ubwenegihugu, n'umukono.
- **Amakuru y'Itumanaho:** Aderesi ya imeri, aderesi y'aho utuye, aderesi y'ibiro, nimero za telefoni.
- **Amakuru y'Imari:** Konti ya banki, amakuru y'amakarita y'ubwishyu, inyungu, amateka y'inguzanyo, n'amateka y'ibirego.
- **Amakuru yerekeye Ubwishingizi:** Amakuru y'amasezerano y'ubwishingizi, amateka y'ibirego, n'ibyangombwa bifatanye isano.
- **Amakuru yerekeye Ubuzima:** Amakuru y'ubuzima akenewe mu gutunganya ibirego.
- **Amakuru y'Imikoreshereze kuri Murandasi:** Cookies, amakuru yinjira kuri konti, n'amakuru ajyanye no gukoresha urubuga.

Dukusanya gusa amakuru akenewe ku mpamvu zemewe n'amategeko.



Uko Dukoresha Amakuru yanyu

Amakuru yanyu bwite atunganywa ku mpamvu zikurikira:

- Gutanga no gucunga amasezerano y'ubwishingizi.
- Gutunganya ibirego, kwishyura, no kongera amasezerano.
- Kuvugana namwe ku bijyanye na serivisi n'amasezerano mufitanye natwe.
- Guhindura no guteza imbere serivisi zacu n'inyungu y'abakiriya.
- Kuzuza ibisabwa n'amategeko n'amabwiriza.
- Gukora ibikorwa by'ubucuruzi no kwamamaza, iyo uruhushya rwabanje gutangwa.

Ntituzakoresha amakuru yanyu ku zindi mpamvu zitavuzwe tutabanje kubisabira uruhushya.

Ihererekanywa ry'Amakuru yanyu

Ntiducuruza cyangwa ngo dukodeshe amakuru yanyu bwite. Ariko, dushobora kuyasangiza:

- **Abatanga Serivisi:** Amasosiyete n'abafatanyabikorwa badufasha gutanga serivisi, tugira amasezerano ajyanye n'uburinzi bw'amakuru.
- **Inzego za Leta:** Iyo bibaye ngombwa n'amategeko cyangwa mu rwego rwo kurinda uburenganzira bwacu.

Iyo amakuru yanyu yoherejwe hanze y'u Rwanda, dushyiraho ingamba zihagije zo kuyakingira kandi bikakorwa mu buryo buhuje n'amategeko y'ubwirinzi bw'amakuru mu Rwanda (No. 058/2021).

Uburyo Turinda Amakuru yanyu

Dushyiraho ingamba zikomeye zo kurinda amakuru yanyu bwite, harimo:

- **Guhisha amakuru (Encryption):** Gukingira amakuru yihariye mu gihe ayoherezwa cyangwa abitswe.
- **Uburenganzira bw'Abinjira (Access Control):** Kubuza abadafite uburenganzira kugera ku makuru.
- **Igenzura ry'Umutekano (Security Assessment):** Gukurikirana no gukemura intege nke zishobora kubaho.
- **Igenzura ry'Ibibazo by'Umutekano (Incident Management):** Gutangaza amakuru y'ihungabana ry'amakuru ku babigenewe n'inzego zibishinzwe.



Uburenganzira bwanyu

Nk'umuntu ufite amakuru bwite dukusanya, ufite uburenganzira bukurikira hashingiwe ku mategeko y'u Rwanda:

- Kugera ku makuru tukugiraho.
- Gusaba gukosorwa kw'amakuru atariyo cyangwa atuzuye.
- Gusaba gusiba amakuru, igihe amategeko abigena.
- Kwanga gutunganywa kw'amakuru amwe na amwe.
- Gusaba kohera amakuru ahantu hanyuranye (Data Portability).

Ushaka gukoresha ubu burenganzira, wadusanga kuri:

Cookies n'Ikurikirana ry'Amakuru

Dukoresha Cookies n'ikoranabuhanga rimeze nka zo ku rubuga rwacu kugira ngo dutange uburambe bwiza. Ushobora guhindura uburyo bwo kwakira Cookies ukoresheje imikoreshereze ya mudasobwa yawe.

Impinduka kuri Iri Tangazo ry'Ubwirinzi bw'Amakuru

Dushobora kuvugurura iri tangazo igihe bibaye ngombwa kubera impinduka mu mategeko cyangwa uburyo bwacu bwo gutunganya amakuru. Iri tangazo rishya rizashyirwa kuri uru rupapuro, tukabashishikariza kurisuzuma kenshi.

Tuvugishe

Niba ufite ibibazo, impungenge, cyangwa ubusabe bijyanye n'iri tangazo cyangwa uburyo amakuru yawe atunganywa, twandikire kuri:

SONARWA GENERAL

- Email: dpo@sonarwa.co.rw
- Telefoni: + 250788383692
- Aderesi: **RSSB Tower II, Kigali, Rwanda**

Twubaha ubuzima bw'ibanga bw'amakuru yanyu kandi twiyemeje kuyabungabunga uko bikwiye.



Avis de Confidentialité

Chez SONARWA General, nous accordons une grande importance à votre confiance et nous engageons à protéger votre vie privée. Cet avis de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles, en conformité avec la loi sur la Protection des Données et de la Vie Privée du Rwanda (n° 058/2021). Il décrit également vos droits et la manière dont vous pouvez les exercer.

Qui Nous Sommes

Nous sommes SONARWA General (“**SONARWA GENERAL**”, “**nous**” ou “**notre**”), est un prestataire leader de services d'assurance au Rwanda, dédié à garantir que vos données personnelles sont traitées de manière légale, loyale et transparente.

Information Que Nous Collectons

Nous pouvons collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- **Informations d'Identification** : Nom, date de naissance, numéro de carte d'identité ou de passeport, état civil, sexe, nationalité et signature.
- **Coordonnées** : Adresse e-mail, adresse physique, adresse postale et numéros de téléphone.
- **Informations Financières** : Coordonnées bancaires, détails de carte de paiement, revenus, historique de crédit et d'historique des réclamations.
- **Informations sur la Police d'Assurance** : Détails de la police d'assurance, historique des réclamations et documentation associée.
- **Informations Médicales** : Données de santé nécessaires au traitement des réclamations.
- **Données d'Utilisation en Ligne** : Cookies, données de connexion et activité de navigation.

Nous veillons à ne collecter que les données nécessaires à des fins spécifiques et légales.



Comment Nous Utilisons Vos Données Personnelles

Vos données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- Fournir et gérer vos polices d'assurance.
- Traiter les réclamations, paiements et renouvellements.
- Communiquer avec vous concernant vos polices et services.
- Améliorer nos produits, services et l'expérience client.
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires.
- Mener des activités de marketing, sous réserve de votre consentement.

Nous n'utiliserons pas vos données à des fins autres que celles indiquées sans votre consentement explicite.

Partage de Vos Données Personnelles

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Toutefois, nous pouvons partager vos informations avec :

- **Prestataires de Services :** Fournisseurs et partenaires qui nous aident à fournir nos services, conformément à des accords de traitement des données.
- **Autorités Légales :** Lorsque requis par la loi ou pour protéger nos droits légaux.

Si vos données sont transférées en dehors du Rwanda, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place et que le transfert respecte les exigences de la loi sur la Protection des Données et de la Vie Privée du Rwanda (n° 058/2021).

Comment Nous Protégeons Vos Données

Nous mettons en place des mesures de sécurité rigoureuses pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles :

- **Chiffrement :** Protège les données sensibles lors de la transmission et du stockage.
- **Contrôles d'Accès :** Restriction de l'accès aux seules personnes autorisées.
- **Évaluations de Sécurité Régulières :** Identification et correction des vulnérabilités.
- **Gestion des Incidents :** Notification rapide des violations aux personnes concernées et aux autorités, conformément à la loi DPP.



Vos Droits

En tant que personne concernée par la loi DPP du Rwanda, vous avez le droit de :

- Accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous.
- Demander des corrections en cas de données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales.
- Vous opposer à certains types de traitement des données.
- Demander la portabilité des données que vous nous avez fournies.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter via : **dpo@sonarwa.co.rw**

Cookies et Technologies de Suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires sur notre site Web pour améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

Modifications de Cet Avis de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cet avis de confidentialité périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques ou exigences légales. Toute mise à jour sera publiée sur cette page, et nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

NOS COORDONNÉES

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cet avis de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à:

SONARWA General

Email : **dpo@sonarwa.co.rw**

Téléphone : + **250788383692**

Adresse : **RSSB Tower II, Kigali, Rwanda**

